

# دليل إستخدام الحساب العام

ga.rittal-sd.com

## فوائد الحساب العام

1. يمكنك من إدارة الحسابات دون الرجوع للدعم الفني
2. يمكنك من تغذية الحسابات دون الرجوع للإدارة المالية
3. يمكنك من فتح حسابات جديدة دون الرجوع للشركة
4. يمكنك من معرفة التقارير الخاصة بحساباتك

## للدخول للحساب العام

ادخل الرابط [ga.rittal-sd.com](http://ga.rittal-sd.com) في شريط العنوان او شريط البحث لطلب منك إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور كما موضح أدناه:



وبالضغط على مفتاح الإدخال ظهر الصفحة الموضحة أدناه :

هذه هي الصفحة الرئيسية التي تحتوي على خمسة صفحات حيث تمثل الصفحة الرئيسية الصفحة التي تنزل بها الإعلانات الخاصة بالشركة .عندما نختار مثلا **تغذية الحساب** ، فبالضغط على هذه الصفحة تظهر كالاتي:

الرئيسية	تغذية الحساب	صاحب	التقارير	تقرير ريتا PAY	صنولات خصه قروشي	تسجيل خروج
----------	--------------	------	----------	----------------	------------------	------------

  

آخر معاملات	
إسم الحساب سامية عابدين ادريس محمد سعيد/ SMS-1	إسم الحساب اجلال ابراهيم سعيد/ SMS-1
مبلغ الشحن 400	مبلغ الشحن 240
تاريخ الشحن 2/20/2019	تاريخ الشحن 2/26/2019
زمن الشحن 17:34:25	11:05:25

  

SDG 15.5	الرصيد الحالي
عشادة يوسف محمد علي	الحساب المراد شحنه
	مبلغ الشحن
	تأكيد مبلغ الشحن
.D.O.R.S	طريقة الدفع
	ملاحظات
	شحن الحساب

في هذه الصفحة تظهر آخر معاملتين او حركتين للرصيد سحب أو شحن مع تحديد مبلغ الشحن والتاريخ والزمن الذي تم فيه .

ايضا يظهر الرصيد الحالي للوكيل ، اسفل الرصيد الحالي ثم تظهر الحسابات المراد شحنها بعد اختياره من القائمة المنسدلة ومن ثم نحدد المبلغ في المربع الأول (مبلغ الشحن) وتأكيد في المربع الثاني مربع (تأكيد مبلغ الشحن) مثلا اذا كان المبلغ المراد شحنه في الحساب عادة يوسف محمد علي 200 جنية تأكد ب200 جنية.

في الجزء الأخير من صفحة تغذية الحساب تظهر طريقة الدفع وملاحظات فلا تعني للوكيل كثيرا كما موضح أعلاه.

نضغط على زر شحن الحساب الذي يظهر لك الرصيد الحالي لحساب عادة يوسف محمد علي ومن ثم نضغط على زر **نعم** , **تأكيد الشحن** او التراجع بزر **إلغاء**.

في الصفحة التالية لتغذية الحساب صفحة حسابي والتي من خلالها تستطيع أن تنشئ حساب جديد او أن تعدل في حساباتك القديمة فعند الضغط على حسابي يظهر خيارين حساب جديد أو تعديل كما موضح أدناه :



تعديل حساب

حساب جديد

عند اختيار حساب جديد يتطلب ادخال جميع البيانات المطلوبة بطريقة صحيحة حتى يتم فتح الحساب كما موضح أدناه:

	توق الحساب
	الولاية
اختار	إسم الحساب
	العنوان
249	رقم الهاتف
	رقم العداد
	اسم المستخدم
	كلمة السر
	إعادة كلمة السر
	كود الرسائل (SMS)
	الإسم رباعي
	نوع إثبات الهوية
	رقم إثبات الهوية
	الاسم التجاري
249	رقم الهاتف الشخصي
حفظ	إلغاء

ومن ثم إختيار حفظ أو إلغاء

عند إختيار الزر **تعديل حساب** تظهر الصفحة أدناه من خلالها نحدد نوع الحساب ثم نختار الحساب الذي نريد التعديل فيه ثم نضغط على زر البحث ومن ثم الضغط على زر **تعديل** أو **إلغاء** عند التراجع

**تعديل حساب**

إسم الوكيل اجلال ابراهيم سعيد قرح	نوع الحساب SMS	الرجاء اختيار الحساب الذي تريد تعديله
اجلال ابراهيم سعيد /SMS-1		
<b>بحث</b>		

  

إسم الحساب	الولاية
الخرطوم	حالة الحساب
مفعل	العتوان
	رقم الهاتف
	رقم العداد
	اسم المستخدم

خيار **التقارير** من خلاله يستطيع الوكيل التعرف على كل الحركات التي قامت بها الحسابات التابعة له او قام بها فيما يخص التوريد للشركة او تفاصيل حساب معين أو توزيعات الشحن ثاو تفاصيل معاملة باستخدام رقم العداد ثم نختار الفترة التي نريد فيها التقرير ، فمثلا عند اختيار توريدات الوكيل نحدد الفترة الزمنية من يوم كذا الى يوم كذا ثم نضغط على زر تقرير كما موضح أدناه:

التقارير	حسابي	تغذية الحساب	الرئيسية
----------	-------	--------------	----------

- توريدات الوكيل
- تفاصيل حساب
- توزيعات الشحن
- تفاصيل معاملة (باستخدام رقم العداد)
- بنك فيصل
- ارصده العملاء الحالية
- خدمات حساب الوكيل
- خدمات حساب العملاء

**إظهار الكل**

لمعرفة حسابات العملاء يرجى الضغط على إظهار الكل

**عرض**

لمعرفة كود العملاء يرجى الضغط على عرض

عند اختيار **تفاصيل حساب** نختار نوع التقرير هل هو حساب معين او لكل الحسابات ثم نختار الحساب من القائمة المنسدلة ومن ثم نضغط على زر تقرير.

- توريدات الوكيل
- تفاصيل حساب
- توزيعات الشحن
- تفاصيل معاملة (باستخدام رقم الحداد)
- بيتك فيصل
- الرصده العملاء الحاليه
- خدمات حساب الوكيل
- خدمات حساب العملاء

لمعرفة حسابات العملاء يرجى الضغط على إظهار الكل **إظهار الكل**

لمعرفة كود العملاء يرجى الضغط على عرض **عرض**

أختار الفترة الزمنيه

من  حتى

- حساب معين
- كل الحسابات

نوع التقرير

**تقرير**

في الصفحة أعلاه تم اختيار تقرير لحساب معين في فترة زمنية بتاريخ 2/18 الى 2/25 يظهر التقرير كالاتي:

- عدد المعاملات لهذا الحساب
- مبلغ المعاملات لهذا الحساب
- المبلغ الكلي + ارباح الشركة
- ارباح الشركة
- جدول يوضح حركة المعاملات في هذه الفترة المحددة (عدد معاملات اليوم) اما اذا اردت تفاصيل أخرى عن هذه المعاملات فيمكنك ذلك من الحساب الفردي بالعنوان التالي **196.29.187.82:2022**

اما عند اختيار كل الحسابات في فترة زمنية بتاريخ 2/18 الى 2/25 يظهر التقرير كالاتي:

- الرصيد الحالي
- عدد المعاملات التي تمت
- مبلغ معاملات التي تمت
- ارباح ريتال
- المبلغ الكلي + ارباح ريتال
- 
- جدول يوضح حركة المعاملات في هذه الفترة المحددة (عدد معاملات اليوم لكل حساب) اما اذا اردت تفاصيل أخرى عن هذه المعاملات فيمكنك ذلك من الحساب الفردي بالعنوان التالي **pos.rittal-sd.com**

أختار الفترة الزمنيه

من  حتى

146 يوفى محمد شي

أسم الحساب

- حساب معين
- كل الحسابات

نوع التقرير

**تقرير**

الرصيد الحالي 41.0799

عدد المعاملات الكلي 1 مبلغ المعاملات 66  
ارباح ريتال 1 المبلغ الكلي متضمن ريتال 67

Trans_Date	Count Of Transactions	countofTransaction
AM 12:00:00 2/24/2019	1	1

خيار توزيعات الشحن نختار الفترة الزمنية بالتاريخ مثلا من يوم 1/1 الى 2/25 ثم نضغط على زر تقرير فيظهر جدول كما موضح أدناه :

أختار الفترة الزمنية

02/27/2019

حتى

01/01/2019

من

تقرير

countofTransaction	Count Of Transactions	Trans_Date
1		AM 12:00:00 2/24/2019

الرمز	الوقت	تاريخ الشحن	الرصيد قبل الشحن	مبلغ الشحن	اسم الحساب
11:05:25.0470000	AM 12:00:00	2/26/2019	43.45313	240	اجلال ابراهيم سعيد/SMS-1
17:34:25.8900000	AM 12:00:00	2/20/2019	157.92	400	سامية عابدين ادريس محمد سعيد/SMS-1
19:47:44.5670000	AM 12:00:00	2/10/2019	163.92	300	سامية عابدين ادريس محمد سعيد/SMS-1
17:54:25.5600000	AM 12:00:00	2/8/2019	9.919983	500	سامية عابدين ادريس محمد سعيد/SMS-1
12:52:44.6900000	AM 12:00:00	2/3/2019	2.953125	200	اجلال ابراهيم سعيد/SMS-1
12:07:49.2570000	AM 12:00:00	2/1/2019	26.41998	250	سامية عابدين ادريس محمد سعيد/SMS-1
01:40:26.2900000	AM 12:00:00	1/27/2019	12.45313	100	اجلال ابراهيم سعيد/SMS-1
09:18:24.4930000	AM 12:00:00	1/22/2019	92.0799	200	غادة يوسف محمد علي

خيار تفاصيل معاملة (باستخدام رقم العداد) حيث يطلب منك إدخال رقم العداد لتظهر البيانات المطلوبة

\*  
الرمز  
وحده  
المبلغ  
رسوم الخدمات  
التاريخ

خيار ارصدة العملاء الحالية يظهر لك رصيد الحسابات المتضمنة في الحساب العام

ارصده العملاء الحالية

خدمات حساب الوكيل

خدمات حساب العملاء

لمعرفة حسابات العملاء يرجى الضغط على إظهار الكل

لمعرفة كود العملاء يرجى الضغط على عرض

العملاء	الرصيد
اجلال ابراهيم سعيد/SMS-3	0
غادة يوسف محمد علي	41.0799
اجلال ابراهيم سعيد/SMS-1	143.9531
سامية عابدين ادريس محمد سعيد/SMS-1	370.42

خيار حساب الوكيل وهو خيار يظهر تقرير الشحنات التي تمت من قبل الوكيل من الحساب اذا كان عن طريق شحن المحفظة من الحساب او شحن الحساب من المحفظة

خدمات حساب الوكيل

خدمات حساب العملاء

إظهار الكل

لمعرفة حسابات العملاء يرجى الضغط على إظهار الكل

عرض

لمعرفة كود العملاء يرجى الضغط على عرض

أختار الفترة الزمنية

02/27/2019

حتى

01/01/2019

من

شحن الحساب من المحفظة

شحن المحفظة من الحساب

تقرير

خيار حساب العملاء خيار يظهر تقرير الشحنات التي تتم من قبل العميل من الحساب اذا كان عن طريق شحن المحفظة من الحساب او شحن الحساب من المحفظة كما موضح أدناه:

أختار الفترة الزمنية

02/27/2019

حتى

11/01/2018

من

حساب معين

كل الحسابات

نوع التقرير

شحن الحساب من المحفظة

شحن المحفظة من الحساب

تقرير

الاسم	المنوع	التسوية من الحساب	التاريخ	الزمن
جائل ابراهيم سميد/ SMS-1	6495	1	2019.01.07	14:08:44
جائل ابراهيم سميد/ SMS-1	45	1	2019.01.07	12:47:17
جائل ابراهيم سميد/ SMS-1	45	1	2019.01.07	12:46:55
جائل ابراهيم سميد/ SMS-1	6	1	2019.01.07	12:44:43

خيار تقارير ريتا Pay خيار يظهر لك خيار فيه تقرير لكل المعاملات التي من الحساب

أختار الفترة الزمنية

الى 2/27/2019

من 11/1/2018

● معاملات الوكيل

● معاملات العميل

اختيار القناة المستخدمة

● خدمة في الموبايل (Mobile App)

● خدمة في الانترنت (Web)

تقرير

العمولة	المبلغ	عدد المعاملات	
○	○	○	صرف نقدية
○	○	○	ارسال حوالة من الحساب
○	○	○	ارسال حوالة من البطاقة
○	○	○	استلام حوالة

صرف النقدية

لا توجد بيانات

ارسال حوالة من الحساب

لا توجد بيانات

ارسال حوالة من البطاقة

لا توجد بيانات

استلام حوالة

خيار تسجيل الخروج بالضغط عليه نكون خرجنا من صفحة الحساب العام وبه نضمن الخروج الآمن